SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

Rapport relatif au Prix et à la Qualité du Service Public de l'eau

Exercice 2019

Présenté conformément à l'article L.2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales

AR Prefecture

006-240600031-20200721-EAU2107206-DE Reçu le 27/07/2020 Publié le 27/07/2020

SOMMAIRE

l) Caractéristiques techniques du service	5
1.1) Organisation administrative du service	5
1.2) Conditions d'exploitation du service	5
1.3) Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)	5
1.4) Nature des ressources utilisées et volumes prélevés	6
Points de prélèvement	6
1.5) Volumes produits	6
1.5.1) Points de production	6
1.6) Nombre d'abonnements	6
1.6.1) Répartition des abonnés par commune	7
1.7) Volumes vendus	7
1.8) Linéaire du réseau de desserte	7
2) Tarification et recettes du service public d'eau potable	9
2.1) Fixation des tarifs en vigueur	9
2.2) Prix du service d'eau potable (paragraphe à adapter selon le cas	;)9
2.2.1) Redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique	9
2.2.2) Evolution du tarif de l'eau potable	10
2.2.3) Prix TTC du service au m3 pour 120m3 (D102.0)	10
2.3) Recettes d'exploitation	10
2.3.1) Recettes de la collectivité	10
2.3.2) Recettes de l'exploitant	11
3) Indicateurs de performance d'eau potable	11
3.1) Résultats du contrôle réglementaire sur les eaux distribuées ((indicateurs fournis par la DDASS)	
3.2) Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des-résea (P202.2)	aux d'eau potable
3.3) Rendement du réseau de distribution (P104.3)	
3.4) Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)	
3.5) Indice linéaire des pertes en réseau (P106.3)	
3.6) Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107	
3.7) Indice d'avancement de protection de la ressource (P108.3) (
par la DDASS)	13

AR Prefecture	
006-24) f20031-20200721-EAU21072165-DEments	13
Publié le 27/07/2020 4.1) Montants financiers des tro	l vaux engagés pendant le dernier exercice
budgétaire, montants des subv	ntions de collectivités ou d'organismes publics
•	énéral pour le financement de ces travaux13
4.2) Etat de la dette	•

AR Prefecture

006-240600031-20200721-E**Indicateurs** application bles en eau potable Reçu le 27/07/2020

Publié le 27/07/2020 **à fournir dans le** cadre du SISPEA

Indicateurs descriptifs des services

D101.0: estimation du nombre d'habitants desservis

D102.0: prix TTC du service au m3 pour 120 m3

D151.0 : délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Indicateurs de performance

- **P101.1**: taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie
- **P102.1**: taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques
- P103.2: indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable
 - P104.3: rendement du réseau de distribution
 - P105.3: indice linéaire des volumes non comptés
 - P106.3: indice linéaire de pertes en réseau
 - P107.2: taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable
 - P108.3: indice d'avancement de la protection de la ressource en eau
- P109.0: montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité
 - P151.1: taux d'occurrence des interruptions de service non programmées
- P152.1: taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés
 - P153.2 : durée d'extinction de la dette de la collectivité
 - P154.0: taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente
 - P155.1: taux de réclamations

AR Prefecture

006-240600031-20200721-EAU2107206-DE R<mark>EQUAÇTERISTIQUES</mark> Techniques du service

Publié le 27/07/2020

1.1) Organisation administrative du SILCEN

Le S.I.L.C.E.N. regroupe les communes de Bendejun, Berre-les-Alpes, Blausasc, Cantaron, Castagniers, Châteauneuf-Villevieille, Coaraze, Contes, Drap, Duranus, L'Escarène, Lucéram, Peille, Peillon et Touët-de-L'Escarène.

Parmi elles, les communes ayant transféré leur compétence eau potable sont les communes de Berre-les-Alpes, Blausasc, Châteauneuf-Villevieille et Contes et l'Escarène pour une partie de son territoire. Le service d'eau potable regroupe donc cinq communes.

Le service assure la distribution d'eau potable pour certains quartiers sur les communes de Cantaron, et Peillon.

Il délivre de l'eau en gros, au titre de secours, aux communes de Cantaron, Contes (régie), Drap, l'Escarène et Peillon.

Les missions du service sont:

- Production
- Protection du point de prélèvement
- Traitement
- Transport
- Stockage
- Distribution

1.2) Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en délégation. Le délégataire est la société SAUR en vertu d'un contrat, signé en date du 16 décembre 2011, qui a pris effet le 1^{er} janvier 2012. La durée du contrat est de 10 ans.

1.3) Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)

Le service public d'eau potable dessert 11 000 habitants environ.

1.4) Nature des ressources utilisées et volumes prélevés

AR Prefecture Points de prélèvement 006-240600031-20200721-EAU2107206-DE		
Reçu le 27/07/2020 Publié le 27/07/2020 Ouvrage		Débit nominal [m³/h]
Station de La Sagna	Nappe profonde karstique	345

Le débit nominal est le débit de fonctionnement des pompes dans des conditions attendues de fonctionnement.

1.5) Volumes produits

1.5.1) Points de production

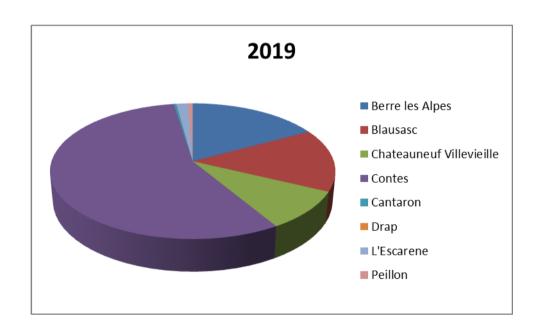
Ouvrage	Production 2018 [m³]	Production 2019 [m³]	Variation (%)
La Sagna	1 371 949,00	1 408 784,00	2,6849

1.6) Nombre d'abonnements

Abonnements	2018	2019	Variation (%)
Nombre total d'abonnements service SILCEN	4 411	4 511	2,2671

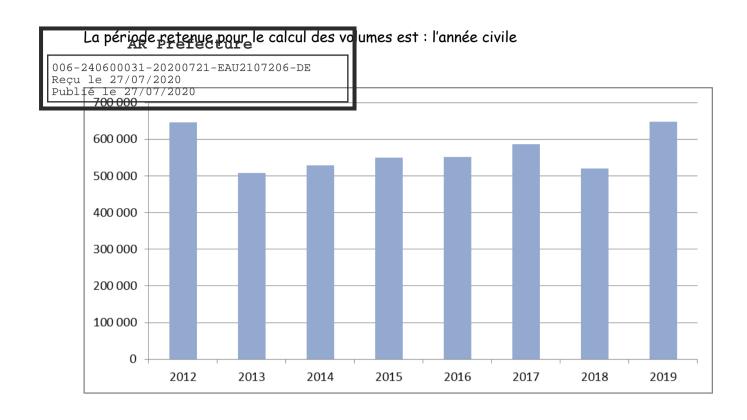
1.6.1) Répartition des abonnés par commune

AR Prefecture		
006-240600031-20200721-EAU2107206-DE Reçu le 27/07/2020	2018	2019
Publi Berre-les-Alpes	774	773
Blausasc	667	675
Châteauneuf-Villevieille	408	418
Contes	2 450	2 535
Cantaron	16	15
Drap	1	1
L'Escarène	69	67
Peillon	27	28
total	4 412	4 512



1.7) Volumes vendus

Volumes vendus	2018	2019	Variation (%)
Total des volumes vendus – service SILCEN	519 839	648 561	24,7619



1.8) Linéaire du réseau de desserte

Linéaire	2018	2019	Variation (%)
Linéaire du réseau hors branchements en km service SILCEN	135,00	136,29	0,9556

2) Tarification et recettes du service public d'eau potable

AR Prefecture

006-240600031-20200721-EAU2107206-DE

Fe):Fixation des tarifs en vigueur

Publié le 27/07/2020

L'assemblée délibérante a voté les tailfs concernant la part collectivité (délibération du 8 décembre 2011).

Pour la collectivité en délégation de service, les tarifs concernant la part de la société SAUR sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat

2.2) Prix du service d'eau potable

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance :

semestriellement

Les volumes sont relevés :

semestriellement

Les consommations sont payables au vu du relevé.

2.2.1) Redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique

Cette redevance est perçue dans toutes les communes quelle que soit leur population. Elle remplace l'ancienne « contre-valeur » de la redevance de pollution domestique qui, jusqu'au 31 décembre 2007, n'était perçue que dans les communes comprenant au moins 400 habitants agglomérés permanents et saisonniers pondérés.

Par conséquent, aucune facture émise à compter du 1er janvier 2008 ne doit mentionner le terme « contre-valeur », sauf les annulations ou réductions de factures émises avant cette date. Cette redevance est reversée à l'agence de l'eau, et est unique sur l'ensemble du service.

	2018	2019
Redevance pour pollution domestique	0,27	0,27

2.2.2) Evolution du tarif de l'eau potable

AR	Prefecture			
Reçu le 27/07	-20200721-EAU2107206-DE			
Publie le 277	Designation	2018	2019	Variation (%)
Part de	Part fixe [€ HT/an] (abonneme ordinaire)	36,4000	37,3300	2,5549
l'exploitant	Part proportionnelle [€ HT/m³	0,7746	0,7944	2,5562
Part de la	Part fixe [€ HT/an] (abonnemer ordinaire)	38,0000	38,0000	0,0000
collectivité	Part proportionnelle [€ HT/m³	0,6393	0,6393	0,0000

2.2.3) Prix TTC du service au m 3 pour 120 m 3 (D102.0) Document joint en annexe

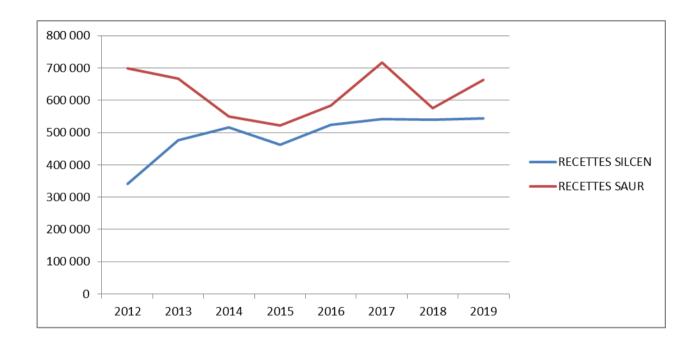
2.3) Recettes d'exploitation

2.3.1) Recettes de la collectivité perçue durant l'année

	2018	2019	Variation (%)
Recettes liées à la facturation du service d'eau potable aux abonnés (en euros)	539 632,81	543 523,84	0,7211

2.3.2) Recettes de l'exploitant

AR Prefecture			
006-240600031-20200721-EAU2107206-DE Reçu le 27/07/2020 Publié le 27/07/2020	2018	2019	Variation (%)
Recettes liées à la facturation du service d'eau potable aux abonnés (en euros)	575 300	662 500	15,1573



3) Indicateurs de performance d'eau potable

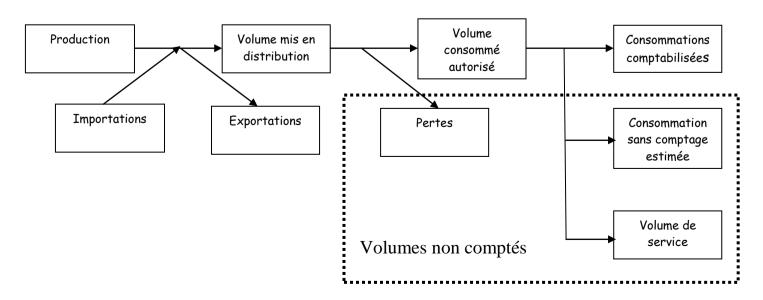
3.1) Résultats du contrôle réglementaire sur les eaux distribuées (P101.1 et P102.1) (indicateurs fournis par la DDASS)

	Nombre de prélèvements réalisés	Pourcentage de conformité
Conformité bactériologique (P101.1)	20	100
Conformité physico-chimique (P102.1)	20	100

3. 2) Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des- réseaux d'eau potable

P202.2) AR Prefecture 006-240600031-20200721-EAU2107206-DE Reçu le 27/07/2020 Publié le 27/07/2020

Reçu le 2// Publié le 2	7/07/2020	Action effective en totalité (oui/non)	Nombre de points possibles	Nombre de points obtenus
A - Plan du réseau de collecte	Absence de plans du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte (quels que soient les autres éléments détenus)	Non	0	0
	Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte	Oui	10	10
	Mise à jour du plan au moins annuelle	Oui	10	10
B- Informations sur les éléments constitutifs du réseau de collecte hors branchements	Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau)	Oui	10	10
	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	Oui	10	10
	Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation) et des servitudes	Non	10	0
	Localisation des branchements sur la base du plan cadastral	Non	10	0
C- Informations sur les interventions sur le réseau	Localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement)	Oui	10	10
	Existence d'un plan pluriannuel de travaux de renouvellement des branchements	Non	10	0
	Existence d'un plan pluriannuel de travaux de renouvellement des canalisations	Oui	10	10
	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de travaux de renouvellement des canalisations	Oui	10	10
TOTAL			100	70



3. 3) Rendement du réseau de distribution (P104. 3)

Ratio effire patie volume consummé autorisé augmenté des volumes vendus en ros à d'autres services publics d'eau-potable et, d'autre part, le volume produit augmenté des of le 27/07/2020 of le 27/07/2020 à d'autres services d'eau potable : 45 ?22 %.

3. 4) Indice linéaire des volumes non comptés (P105. 3)

Ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire du réseau de desserte : 15,16 m³/km/jour.

3.5) Indice linéaire des pertes en réseau (P106.3)

Ration entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire du réseau de desserte : 15.25 m³/km/jour.

3.6) Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Quotient de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau: 0.08 %.

3.7) Indice d'avancement de protection de la ressource (P108.3) (indicateur fourni par la DDASS)

Niveau d'avancement de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée : 100 %.

4) Financement des investissements

4.1) Montants financiers des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire, montants des subventions de collectivités ou d'organismes publics

Montant total des dépenses	Montant total des subventions
2019	encaissées en 2019
989 079.44 €	171 235.17 €

4.2) Etat de la dette

	AR Prefecture			
	006-240600031-20200721-EAU2107206-DE Reçu le 27/07/2020 Publié le 27/07/2020		2018	2019
Encours de la dette au 31 décembre 2019 - SILCEN (emprunts + avances Agence de l'Eau)		374 984.63 €	312 776.43 €	

2008

AR Prefecture 006-240600031-20200721-EAU2107206-DE Regu le 27/07/2020 Publié le 27/07/2020 ANNEXES